

CE
2797



 480 Pleasant Street | Suite A200 | Watertown, MA 02472 | USA
www.NormatecRecovery.com | +1.617.658.5800

 NTRecovery

 NTrecovery

 Normatec Recovery



Emergo Europe
Prinsessegracht 20
2514 AP The Hague • Holandsko

05022019 70-00003 - SIK Rev 1

PULSE 2.0



Používateľská príručka

NORMATEC®



OBSAH »

Výstrahy	2
Štítky	3
Indikácie pre použitie	4
Riziká a prínosy rehabilitačného systému NormaTec PULSE 2.0	4
Ilustrácie	5
Prevádzkové pokyny	6
Nastavenie systému	
Nastavenie intenzity a času	
Bezdrôtová technológia Bluetooth®	
Spustenie, pozastavenie a zastavenie relácie	
Vypnutie zariadenia	
Použitie zosilnenia zóny	
Nastavenie počtu zón, masážnej schémy a času odpočinku	
Starostlivosť o systém	9
Čistenie systému	
Údržba systému	
Skladovanie systému	
Doplňkové príslušenstvo a náhradné diely	
Technické informácie	10
Riešenie problémov	15
Informácie o záruke	15
Zásady vracania tovaru	16

VÝSTRAHY

Skôr než začnete používať rehabilitačný systém NormaTec PULSE 2.0, prečítajte si celý návod na obsluhu.

⚠ VÝSTRAHA! Žiadne úpravy tohto zariadenia nie sú povolené.

⚠ VÝSTRAHA! Ak pocítite silnú bolesť, akékoľvek nezvyčajné príznaky alebo ak potrebujete počas používania v stave núdze odstrániť návleky:

- Zastavte zariadenie stlačením tlačidla napájania.
- Odpojte hadicu od zariadenia alebo návlekov.
- Zložte návleky z končatín.
- V prípade potreby sa okamžite poraďte s ošetroujúcim lekárom.

⚠ POZOR!

- Nepokúšajte sa systém rozoberať. Systém neobsahuje žiadne súčasti, ktoré by si používateľ mohol opraviť svojpomocne. V prípade potreby servisu alebo opráv sa obráťte na zákaznícky servis na čísle +1.617.658.5800.
- Používajte iba napájací zdroj dodaný so systémom. Používanie iného zdroja napájania môže spôsobiť, že systém nebude pracovať správne.
- Aby ste predišli riziku úrazu elektrickým prúdom, nepoužívajte systém v blízkosti vody, napríklad v blízkosti vane, kuchynského drezu, vaničky na bielizeň alebo bazéna.
- Aby ste predišli poškodeniu a riziku zásahu elektrickým prúdom, predchádzajte poliatiu systému akoukoľvek kvapalinou.
- Systém, napájací zdroj ani žiadne príslušenstvo neumiestňujte na miesta, kde by sa mohli poškodiť, spadnúť alebo niekomu prekážať.
- Otvorené porty zariadenia, hadicovú spojku a napájací konektor udržiavajte čisté.
- Ak je napájací zdroj poškodený, zariadenie spadne alebo sa poškodí, na systém sa vyleje kvapalina, prípadne systém nefunguje normálne aj napriek obsluhu v súlade s prevádzkovými pokynmi, vypnite systém stlačením tlačidla napájania a následne ho odpojte od elektrickej zásuvky. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte zákaznícky servis na čísle +1.617.658.5800.
- Neprepichujte ani inak nepoškodzujte návleky (na dolné končatiny, horné končatiny, bedrá alebo návleky na mieru), pretože to môže spôsobiť nesprávne fungovanie systému.
- Aby ste predišli riziku usmrtenia, nenechávajte batolu ani malé dieťa bez dozoru s napájacím zdrojom alebo hadicou.
- Nebezpečenstvo zadusenía, drobné súčasti. Uchovávajte mimo dosahu malých detí.
- Systém, napájací zdroj ani žiadne príslušenstvo neopenechávajte na miestach, kde by mohli byť poškodené deťmi, domácimi zvieratami, škodcami alebo kvapalinami. Ak máte podozrenie, že zariadenie je poškodené, kontaktujte zákaznícky servis na čísle +1.617.658.5800.
- Nedovoľte, aby sa na zariadení alebo hadicových spojoch usadzovali vlákna alebo prach. Ak predsa dochádza k usadzovaniu vlákien alebo prachu, systém pred použitím utrite suchou handričkou.
- Klasifikácia IP21 znamená, že zariadenie je chránené proti vniknutiu vertikálne kvapkajúcej vody a nebezpečné časti sú chránené pred prienikom objektov s rozmerom 12,5 mm (1/2 ") alebo viac.
- Predpokladaná životnosť systému a integrovanej batérie je 3 roky.
- Nepohybujte sa s nasadenými návlekmi.
- Návky sa nesmú používať na viacerých osobách súčasne.
- Produkt nepoužívajte, ak máte zápal, infekciu, bolesť neznámeho pôvodu, krvácanie (vnútorné alebo vonkajšie) na mieste aplikácie alebo v blízkosti miesta aplikácie, prípadne ak máte ranu na mieste aplikácie alebo v jeho blízkosti.
- Produkt nepoužívajte, ak ste v starostlivosti lekára alebo máte kontraindikáciu vyžadujúcu použitie akejkoľvek zdravotníckej pomôcky.
- Produkt neaplikujte na citlivú pokožku.
- Zariadenie nedržte za hadicu.
- Produkt nepoužívajte, ak trpíte ľubovoľným z uvedených ochorení:
 - Akútny pľúcny edém
 - Akútna tromboflebitída
 - Akútne kongestívne zlyhanie srdca
 - Akútne infekcie
 - Trombóza hlbokej žily (DVT)
 - Prihody pľúcnej embólie
 - Rany, lézie alebo nádory na mieste aplikácie alebo v jeho blízkosti
 - Miesta, kde je nežiaduci zvýšený venózný a lymfatický návrat
 - zlomeniny kostí alebo dislokácie na mieste aplikácie alebo v jeho blízkosti

- Vzduchový výstup ani hadicu rehabilitačného systému PULSE 2.0 nepoužívajte na smerovanie stlačeného vzduchu smerom k očiam, nosu, ústam alebo ušiam. Môže to viesť k vážnemu poraneniu.
- Používanie produktu osobami v bezvedomí alebo nespôsobilými osobami bez dozoru môže byť nebezpečné.
- Uistite sa, že napájací konektor na zariadení je vždy ľahko prístupný, aby sa v prípade potreby dalo odpojiť napájanie.

Prístroj obsahuje lítium-iónovú batériu a na konci životnosti sa musí likvidovať v súlade s miestnymi predpismi.

Túto príručku si uschovajte na budúce použitie.

ŠTÍTKY »

Na zariadení, náviezkoch a/alebo obale sa nachádzajú nasledujúce štítky a symboly.

SYMBOL	OPIS	UMIESTNENIE
IP21	Stupeň ochrany proti vniknutiu vody	Na základni zariadenia
	Pred použitím si prečítajte návod	Na základni zariadenia a štítku návleku
	Úroveň ochrany zariadenia typu BF	Na základni zariadenia
	Dvojité izolácia	Na napájacom adaptére
	Jednosmerný prúd	Na základni zariadenia
	Striedavý prúd	V príručke
	Meno a adresa výrobcu	Na základni zariadenia a štítku návleku
	Dátum výroby	Na základni zariadenia
	Separovaný zber pre vyradené elektrické a elektronické zariadenia	Na základni zariadenia
SN XXXXX	Sériové číslo konzoly	Na základni zariadenia
	Krehké, zaobchádzajte opatrne	Na obale
	Uchovávaťe v suchu	Na obale
	Touto stranou nahor	Na obale
	Uchovávaťe mimo dosahu slnečného žiarenia	Na obale
	Obmedzenie vlhkosti pri preprave a skladovaní	Na obale
	Obmedzenie atmosférického tlaku pri preprave a skladovaní	Na obale
	Obmedzenie teploty pri preprave a skladovaní	Na obale
	Uvádzanie do a z pohotovostného režimu	V hornej časti zariadenia

	Neperte	Na štítku návleku
	Chemické čistenie je zakázané	Na štítku návleku
	Nesušte v sušičke	Na štítku návleku
	Nebieľte	Na štítku návleku
	Nežehlite	Na štítku návleku
	Symbol EÚ pre RF vysielač	V príručke
	Ikona zosilnenia zóny	Na zariadení
	Autorizované zariadenia so schválením FCC	Na zariadení
	Grafická značka rozhrania Bluetooth	Na zariadení
	Výstražný symbol na identifikáciu nebezpečenstva, ktoré môže viesť k smrti alebo vážnemu zraneniu	V príručke a na zariadení
	Výstražný symbol upozorňujúci na to, že používateľ je povinný sa oboznámiť s návodom na použitie, v ktorom nájde dôležité upozornenia ako výstrahy a bezpečnostné opatrenia, ktoré z rôznych dôvodov nemôžu byť uvedené na samotnej zdravotníckej pomôcke	V príručke
	Tip vám poradí, ako si zjednodušiť používanie. Riziko hroziace používateľovi sa považuje za zanedbateľné	V príručke

INDIKÁCIE PRE POUŽITIE »

Rehabilitačný systém NormaTec PULSE 2.0 je masážny systém využívajúci vzduch pod tlakom a je určený na dočasné zmierňovanie menších svalových bolestí a na dočasné zvyšovanie cirkulácie krvi v ošetrovaných oblastiach.

RIZIKÁ A PRÍNOSY REHABILITAČNÉHO SYSTÉMU NORMATEC »

Riziká a prínosy používania rehabilitačného systému NormaTec PULSE 2.0 sú rovnaké ako pri bežnej masáži. Ak sa pri masáži systémom NormaTec necítite príjemne, môžete znížiť intenzitu alebo zastaviť jeho činnosť.

Rovnako ako pri bežnej masáži, medzi výhody patrí dočasná úľava od menších svalových bolestí. Zároveň dočasne zvyšuje cirkuláciu krvi v masírovanej oblasti.

Ak máte akékoľvek otázky, volajte na zákaznícky servis na čísle +1.617.658.5800.

ILUSTRÁCIE »

ZARIADENIE PULSE 2.0

(iba pre jednu osobu)



1. Tlačidlo napájania a tlačidlo Bluetooth
2. Dotyková obrazovka
3. Výstup vzduchu a napájací konektor
4. Tlačidlo nastavenia tlaku (zníženie)
5. Tlačidlo nastavenia tlaku (zvyšenie)
6. Obrazovka displeja
7. Tlačidlo zosilnenia zóny
8. Tlačidlo Prehrať/pozastaviť
9. Výstup vzduchu a napájací konektor

HADICA NORMATEC

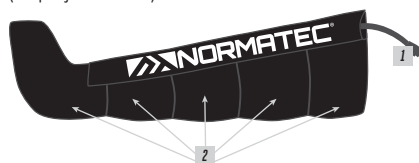
(iba pre jednu osobu)



1. Vzduchové vývody rozvodnej skrinky
2. Rozvodná skrinka
3. Blokovacia zátka (na spodnej strane rozvodnej skrinky)
4. Konektor

NÁVLEK NA DOLNÚ KONČATINU

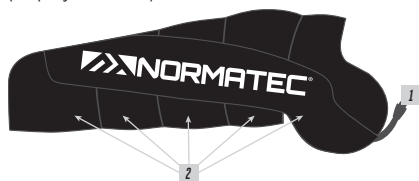
(iba pre jednu osobu)



1. Konektor návleku
2. Zóny

NÁVLEK NA HORNÚ KONČATINU

(iba pre jednu osobu)



1. Konektor návleku

2. Zóny

NÁVLEK NA BEDRÁ

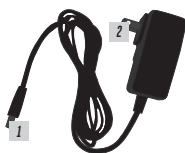
(iba pre jednu osobu)



1. Konektory návleku

2. Zóny

NAPÁJACÍ ZDROJ



1. Valcový konektor

2. Elektrická zástrčka

PREVÁDZKOVÉ POKYNY »

⚠ VÝSTRAHA! PRED POUŽITÍM ZARIADENIA: Prečítajte si všetky výstrahy uvedené na začiatku tejto príručky. Ak nerozumiete tomuto návodu na obsluhu, obráťte sa na spoločnosť NormaTec na +1.617.658.5800.

NASTAVENIE SYSTÉMU

Krok 1: Zapojte napájací zdroj do elektrickej zásuvky a potom do zariadenia PULSE 2.0.

 Toto zariadenie je vybavené lítium-iónovou batériou. Batéria sa nabíja automaticky, keď je napájací zdroj pripojený k zariadeniu PULSE 2.0 a elektrickej zásuvke.

Krok 2: Konektor hadice pripojte k vývodu vzduchu na zariadení PULSE 2.0. Konektor je možné zasunúť len v prípade, ak je správne orientovaný. Konektor pevne zasúvajte do zariadenia PULSE 2.0, kým nebudete počuť zreteľné „cvaknutie“.

Krok 3: Nasadte návleky na dolnú končatinu, hornú končatinu alebo bedrá. Nájdite si pohodlnú polohu v sede, miernom záklone alebo ľahu. Ak sú návleky vybavené zipsom, nezabudnite kompletne zapnúť zips. Nikdy sa nepokúšajte používať systém s čiastočne či úplne rozopnutým zipsom – mohlo by to viesť k strate platnosti záruky. S jedným zariadením je možné používať iba jednu súpravu návlekov. Ak používate viac ako jeden návlak, uistite sa, že sú obidva rovnakého typu.

Krok 4: Pripojovacie konektory na každom návleku pripojte k vývodom vzduchu na rozvodnej skrinke. Pripojovacie konektory je možné k rozvodnej skrinke pripojiť len pri dodržaní správnej orientácie. Konektory návlekov pevne zasúvajte do vzduchových vývodov rozvodnej skrinky, kým nebudete počuť zreteľné „cvaknutie“.

 Ak je k rozvodnej skrinke pripojený len jeden návlek, na zablokovanie nepoužívanej vzduchovej zásuvky rozvodnej skrinky použite blokovaciu zátku umiestnenú na spodnej strane rozvodnej skrinky. Pevne zatlačte, aby ste sa uistili, že blokovacia zátku je dôkladne usadená.

Krok 5: Dôrazne na jednu sekundu stlačte tlačidlo napájania na zariadení PULSE 2.0, aby sa systém zapol. Kým je zariadenie zapnuté, svieti zelená LED dióda vedľa tlačidla napájania.

NASTAVENIE INTENZITY

Úroveň intenzity masáže nastavujete stláčaním tlačidiel nastavenia úrovne na ľavej a pravej strane indikátora úrovne. Úroveň intenzity 1 je najmenejšie nastavenie. So zvyšujúcou sa úrovňou intenzity je masáž čoraz silnejšia.

Intenzitu možno nastavovať aj počas masáže. Keď sa počas masáže nastaví úroveň, systém sa zastaví na 10 sekúnd a cyklus sa obnoví pri novom tlaku.

NASTAVENIE TRVANIA MASÁŽE

Trvanie masáže nastavujete stláčaním tlačidiel nastavenia času na ľavej a pravej strane indikátora času. Trvanie masáže možno nastavovať v rozsahu od 10 minút do 2 hodín 55 minút (v 5-minútových intervaloch). Typické trvanie masáže je 15 až 60 minút.

Nastavením času dlhšieho ako 2 hodiny 55 minút sa zariadenie prepne do nepretržitého režimu. Ak chcete vypnúť nepretržitý režim, skráťte čas. V nepretržitom režime sa na obrazovke zobrazí hlásenie CONTINUOUS (NEPRETRŽITÝ) namiesto časovača a počítanie sa pri spustení masáže začne od nuly.

Čas možno nastavovať aj počas masáže. Klepnutím na tlačidlá na nastavenie času pripočítavate alebo odpočítavate čas od relácie v 5-minútových intervaloch.

BEZDRÔTOVÁ TECHNOLÓGIA BLUETOOTH

Aplikácia NormaTec Mobile App dokáže pripojiť zariadenie NormaTec ku kompatibilnému smartfónu prostredníctvom bezdrôtovej technológie Bluetooth. Viac informácií o aplikácii NormaTec Mobile App nájdete na adrese www.NormaTecRecovery.com/app.

Remote Control (Diaľkové ovládanie): Upravte, spustíte, zastavte, pozastavte a sledujte rehabilitačnú masáž zo svojho smartfónu.

Favorite Sessions (Oblúbené masáže): Ukladajte a načítavajte nastavenia oblúbenej masáže zo svojho smartfónu.

Share Data (Zdieľanie údajov): Zdieľajte údaje rehabilitácie na e-mail, sociálne médiá a s ďalšími tréningovými a monitorovacími aplikáciami.

Monthly and Weekly Stats (Mesačná a týždenná štatistika): Zobrazte svoje týždenné a mesačné štatistiky o rehabilitácii pomocou systému NormaTec.

SPÁROVANIE SO SMARTFÓNOM

Prejdite na adresu www.NormaTecRecovery.com/app a stiahnite si aplikáciu NormaTec Mobile App do svojho smartfónu. Skontrolujte, či sa na obrazovke zariadenia PULSE 2.0 v pravom hornom rohu zobrazuje ikona Bluetooth. Ak sa nezobrazuje, stlačte tlačidlo Bluetooth v hornej časti zariadenia.

Spustite aplikáciu NormaTec Mobile App. Zaregistrujte sa alebo sa prihláste do aplikácie a potom stláčaním tlačidla Bluetooth na hornej časti zariadenia spustíte párovanie. Trojciferný kód, ktorý sa zobrazí na časovom zobrazení zariadenia, zadajte do mobilnej aplikácie NormaTec Mobile App, aby sa párovanie dokončilo.

Ak chcete párovanie s týmto zariadením v budúcnosti automatizovať, vyberte možnosť „yes“ (áno), keď sa vám zobrazí otázka, či si prajete, aby toto zariadenie bolo vašim obľúbeným zariadením.

VYPNUTIE BEZDRÔTOVEJ TECHNOLÓGIE BLUETOOTH

Ak chcete na zariadení deaktivovať bezdrôtovú technológiu Bluetooth, stlačte a po dobu desiatich sekúnd podržte tlačidlo Bluetooth na hornej strane zariadenia. Ikona Bluetooth zmizne z obrazovky, keď je funkcia vypnutá.

SPUSTENIE MASÁŽE

Ak chcete spustiť masáž, klepnite na tlačidlo prehrať/pozastaviť.

ZASTAVENIE ALEBO POZASTAVENIE MASÁŽE

Ak chcete masáž kedykoľvek zastaviť, klepnite na tlačidlo prehrať/pozastaviť. Tým sa masáž pozastaví. Ak chcete obnoviť pozastavenú masáž, znova klepnite na tlačidlo prehrať/pozastaviť.

Ak chcete ukončiť používanie systému, odpojte návleky od hadice, zložte si návleky z končatín, vypnite zariadenie stlačením tlačidla napájania a odpojte hadicu od zariadenia.

 Ak chcete odpojiť konektory od rozvodnej skrinky alebo zariadenia, za súčasného ťahania smerom od zariadenia stlačte tlačidlo na hornej strane príslušného konektora.

DOKONČENIE MASÁŽE

Masáž bude pokračovať, kým neuplynie čas a na displeji sa nezobrazí 0:00:00. Indikátor času bude blikať a zariadenie bude pokračovať v činnosti, kým sa aktuálny cyklus nedokončí.

Keď sa masáž dokončí, odpojte návleky od hadice, zložte si návleky z končatín, vypnite zariadenie stlačením tlačidla napájania a odpojte hadicu od zariadenia.

 Ak chcete odpojiť konektory od rozvodnej skrinky alebo zariadenia, za súčasného ťahania smerom od zariadenia stlačte tlačidlo na hornej strane príslušného konektora.

VYPNUTIE ZARIADENIA

Ak chcete systém vypnúť, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či zelená kontrolka napájania zhasne.

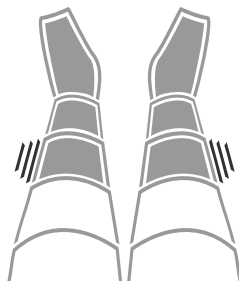
POUŽITIE ZOSILNENIA ZÓNY

Počas masáže môžete zvýšiť intenzitu jednej zóny pomocou funkcie zosilnenia zóny. Funkcia zosilnenia zóny sa má použiť vtedy, keď chcete určité oblasti venovať zvýšenou pozornosťou. Zosilnenie zóny pridá k zvolenej zóne 60 sekúnd času masáže a zvýši tlak o 10 mmHg.

Zosilnenie zóny sa dá zapnúť aj v priebehu masáže. Zosilniť je možné len jednu zónu súčasne. Zosilnenie zóny je k dispozícii len s patentovanou masážnou schémou NormaTec Pulse (Impulz). Zosilnené zóny sa zobrazia s indikátorom zosilnenia zóny na oboch stranách zosilnenej zóny (obrázok 1) na obrazovke zariadenia.

Aktivácia zosilnenia zóny: Keď zóna, ktorú chcete zosilniť, blikať na obrazovke, klepnite na tlačidlo zosilnenia zóny. Zosilnenie zóny sa aktivuje pre blikajúcu zónu a indikátory zosilnenia zóny sa zobrazia po oboch stranách zóny (obrázok 1).

Deaktivácia zosilnenia zóny: Kedykoľvek, keď je aktívna funkcia zosilnenia zóny, klepnite na tlačidlo zosilnenia zóny. Zosilnenie zóny sa vypne a indikátory zosilnenia zóny zmiznú z obrazovky. Zosilnenie zóny možno vypnúť aj vypnutím zariadenia.



Obrázok 1: Příklad zosilnenej tretej zóny.

NASTAVENIE ČASU ODPOČINKU

Ak chcete vstúpiť do režimu úpravy času odpočinku, nastavte čas na 10 minút a potom štyri sekundy podržte stlačené tlačidlo nastavenia času  (kým sa nerozsvieti a nezačne blikať modrý indikátor času odpočinku).

V režime úpravy času odpočinku bude na obrazovke blikať čas odpočinku. Pomocou tlačidiel na nastavenie času  a  predĺžte alebo skráťte čas odpočinku. Čas odpočinku je možné nastaviť v rozmedzí od 15 do 90 sekúnd v 15-sekundových intervaloch. Predvolený čas odpočinku je 30 sekúnd.

Ak chcete uložiť nastavenia a ukončiť režim úpravy času odpočinku, klepnite na tlačidlo prehrať/pozastaviť na zariadení.

ZMENA SCHÉMY MASÁŽE

Schému masáže možno nastaviť na možnosť NormaTec Pulse (Impulz) alebo Sequential (Sekvenčné). Ak je prístroj nastavený na sekvenčný režim, režim sa zobrazí pod trvaním masáže. Ak chcete zapnúť alebo vypnúť schému sekvenčnej masáže, nastavte zariadenie na úroveň 7 a potom päť sekúnd podržte stlačené tlačidlo úrovne .

IMPULZNÁ MASÁŽNA SCHÉMA NORMATEC

Prídeť ako začne masážna schéma NormaTec Pulse (Impulz), prebehne cyklus predbežného nafukovania, počas ktorého sa pripojené návleky presne prispôbia tvaru vášho tela. Bezprostredne po dokončení cyklu predbežného nafukovania sa masážna schéma NormaTec Pulse (Impulz) začne kompresiou chodidiel, rúk alebo horného kvadricepsu (v závislosti od toho, ktorý návlak používate). Podobne ako pri masážnych pohyboch vykonávaných pri bežnej masáži, každá zóna návlakov sa najprv stláča impulzným spôsobom a následne uvoľňuje, pričom sa kompresná schéma posúva nahor po končatine. Keď horná zóna dokončí masáž, nastane krátka doba odpočinku a cyklus sa začne odznova. Proces sa bude opakovať dovtedy, kým neuplynie čas masáže.



Keď sa masáž obnoví po prerušení, systém pred pokračovaním vykoná cyklus predbežného nafukovania.

SEKVENČNÁ MASÁŽNA SCHÉMA

Sekvenčná masážna schéma začína masážou chodidiel, rúk alebo hornej časti kvadricepsu (v závislosti od toho, ktorý návlak používate). Každá zóna návlakov sa bude stláčať a držať tlak. Tento proces sa bude opakovať pri každej zóne návlakov za súčasného posúvania kompresnej schémy nahor po končatine.

NASTAVENIE POČTU ZÓN

Počet aktívnych zón návlaku možno meniť v rozsahu od jednej do piatich zón. Zóny sa dajú na návlaku deaktivovať po jednej smerom zhora nadol. Nastavenia zón sa po vypnutí zariadenia nevynulujú.

Ak chcete prejsť do režimu úpravy zón, nastavte zariadenie na úroveň 1 a potom päť sekúnd podržte stlačené tlačidlo úrovne

. Najvyššia povolená zóna návlaku začne blikať.

V režime úpravy zón bude blikať horná povolená zóna na grafickom znázornení návlaku na obrazovke. Pomocou tlačidiel a na zariadení zvyšujete alebo znižujete počet povolených zón. Povolená musí byť aspoň jedna zóna.

Ak chcete uložiť nastavenia a ukončiť režim úpravy zóny, klepnite na tlačidlo prehrať/pozastaviť na zariadení. Najvyššia povolená zóna prestane blikať.

STAROSTLIVOSŤ O SYSTÉM »

ČISTENIE SYSTÉMU

Čistenie zariadenia:

- Systém utrite vlhkou a čistou handričkou.
- Dôkladne ho vysušte čistou handričkou.

Čistenie návlakov na dolnú končatinu, hornú končatinu alebo bedro určených pre jednu osobu:

- Návleky na dolnú končatinu, hornú končatinu alebo bedro poutierajte zvnútra a zvonka vlhkou a čistou handričkou.
- Dôkladne ho vysušte čistou handričkou.
- Neperte v práčke a nesušte v sušičke.
- Chemické čistenie je zakázané.

ÚDRŽBA SYSTÉMU

Zariadenie, hadica, napájací zdroj ani návleky (na dolné končatiny, horné končatiny alebo bedrá) si nevyžadujú žiadnu bežnú údržbu ani servis, okrem starostlivosti špecifikovanej v tejto časti.

SKLADOVANIE SYSTÉMU

Zariadenie, hadicu, napájací zdroj a návleky (na dolné končatiny, horné končatiny alebo bedrá) skladujte na čistom a suchom mieste.

NÁHRADNÉ DIELY

Kontaktujte zákaznícky servis na čísle +1.617.658.5800 alebo navštívte našu webovú stránku www.NormaTecRecovery.com, kde nájdete informácie o dostupných náhradných dieloch a príslušenstve.

TECHNICKÉ INFORMÁCIE »

Nepokúšajte sa systém rozoberať.

Systém neobsahuje žiadne súčasti, ktoré by si používateľ mohol opraviť svojpomocne. V zariadení sa nenachádzajú žiadne poistky, ktoré by si používateľ mohol vymeniť svojpomocne.

BEZDRÔTOVÁ TECHNOLÓGIA BLUETOOTH

Slovné označenie a logá Bluetooth sú vlastníctvom spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť NormaTec ich používa na základe licencie.

V nepravdepodobnom prípade výpadku stabilného pripojenia cez Bluetooth sa systém pokúsi automaticky obnoviť spojenie. Zariadenie NormaTec je úplne autonómne a bude aj naďalej fungovať normálne aj v prípade výpadku spojenia. Ak toto zariadenie spôsobuje rušenie, čo sa dá ustanoviť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi odporúčame, aby sa pokúsil zamedziť rušeniu zmenou orientácie alebo umiestnenia zariadenia tak, aby sa predĺžila vzdialenosť medzi vybavením a zariadením, prípadne pripojením zariadenia k inej zásuvke v inom elektrickom obvode.

Zariadenie NormaTec PULSE 2.0 využíva bezdrôtovú technológiu Bluetooth 5.0 s nasledujúcimi rádiovými špecifikáciami:

Frekvencia	2,36 až 2,5 GHz
Modulácia	GFSK pri rýchlosti prenosu dát 1 Mb/s, 2 Mb/s
Výkon vysielača	+4 dBm
Citlivosť prijímača	BMD-300/301: -96 dBm (režim BLE) BMD-350: -94 dBm (režim BLE)
Bezpečnosť	AES-128

Obsahuje BLE modul od spoločnosti Rigado, Inc. BMD-300-A-R, FCC ID: 2AA9B04, IC ID: 12208A-04

Toto zariadenie spĺňa požiadavky časti 15 pravidiel FCC. Prevádzka podlieha nasledujúcim dvom podmienkam: (1) Toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek prijaté rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť neželanú prevádzku.

Toto zariadenie je v súlade s normami RSS spoločnosti Industry Canada s licenčnou výlukou. Prevádzka podlieha nasledujúcim dvom podmienkam: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať rušenie a (2) toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť neželanú prevádzku.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

INFORMÁCIE O VNÚTORNEJ BATÉRII

Toto zariadenie je vybavené nabíjateľnou lítium-iónovou batériou. Interná batéria je navrhnutá tak, aby umožňovala používať zariadenie NormaTec PULSE 2.0 kdekoľvek – aj na miestach, kde nie sú k dispozícii elektrické zásuvky. Pred prvým použitím môže byť potrebné zariadenie NormaTec PULSE 2.0 zapojiť do zásuvky. Batéria dokáže napájať zariadenie po dobu 2 hodín nepretržitého používania. Úplné nabitie batérie trvá približne 6 hodín, ak je zariadenie zapojené do siete a nepoužíva sa.

Nabíjateľnú lítium-iónovú batériu môže vymeniť iba autorizovaný servisný technik s použitím špeciálneho servisného náradia.

ŠPECIFIKÁCIE VÝROBKU

- Rozmery zariadenia PULSE 2.0: 4 " (šírka), 4,5 " (hĺbka), 8 " (výška); [10,2 cm (šírka), 11,43 cm (hĺbka), 20,32 cm (výška)]
- Hmotnosť zariadenia PULSE 2.0: 3,6 lbs [1,63 kg]
- Požiadavka na elektrické napájanie zariadenia PULSE 2.0: 15 V  DC 1 A
- Teplota (prevádzka): +41 °F až 104 °F [+5 °C až +40 °C]
- Teplota (skladovanie): -13 °F až +158 °F [-25 °C až +70 °C]
- Relatívna vlhkosť (prevádzka): 15 % až 93 %, bez kondenzácie
- Relatívna vlhkosť (skladovanie): -25 °C bez regulácie relatívnej vlhkosti; +70 °C pri relatívnej vlhkosti do 93 %, bez kondenzácie

- Atmosférický tlak (skladovanie a preprava): 190 hPa až 1060 hPa
- Atmosférický tlak (prevádzka): 700 hPa až 1060 hPa

SIETOVÝ ADAPTÉR

⚠ VÝSTRAHA! Používajte iba sieťový adaptér s modelovým číslom 30120 dodaný spolu so systémom. Používanie iného adaptéra môže spôsobiť, že systém nebude pracovať správne.

- Vstup: 100 – 240 V  0,8 – 0,4 A 50/60 Hz pre model NormaTec s číslom 30120
- Výstup: 15 V  DC minimálne 1,6 A pre model NormaTec s číslom 30120

ELEKTROMAGNETICKÁ KOMPATIBILITA »

Informácie obsiahnuté v tejto časti (ako napr. vzdialenosti odstupu) sú vo všeobecnosti špecificky charakterizované vo vzťahu k zariadeniu NormaTec PULSE 2.0. Uvedené čísla nezaručujú bezchybnú prevádzku, ale mali by ju zabezpečovať v dostatočnej miere. Tieto informácie sa nemusia vzťahovať na iné zdravotnícke elektrické zariadenia; staršie zariadenia môžu byť obzvlášť citlivé na rušenie.

VŠEOBECNÉ POZNÁMKY

Zdravotnícke elektrické zariadenia vyžadujú osobitné opatrenia týkajúce sa elektromagnetickej kompatibility (EMC) a musia byť nainštalované a uvádzané do prevádzky v súlade s informáciami o EMC uvedenými v tomto dokumente a so zostávajúcimi časťami návodu na obsluhu tohto zariadenia.

Preносné a mobilné RF komunikačné zariadenia môžu ovplyvniť zdravotnícke elektrické zariadenia.

Káble a príslušenstvo, ktoré nie sú uvedené v návode na používanie, sa nesmú používať. Používanie iných káblov a/alebo príslušenstva môže nepriaznivo ovplyvniť bezpečnosť, výkon a elektromagnetickú kompatibilitu (zvyšné emisie a znížená odolnosť).

Je potrebné by obozretný, ak sa zariadenie používa v blízkosti alebo položené na inom zariadení; ak je používanie v blízkosti alebo pri položení na inom zariadení nevyhnutné, zariadenie by sa malo sledovať, aby sa overila jeho normálna funkčnosť v konfigurácii, v ktorej sa bude používať.

ELEKTROMAGNETICKÉ EMISIE

Toto zariadenie je určené na použitie v elektromagnetickom prostredí špecifikovanom nižšie. Používateľ tohto zariadenia by sa mal uistiť, že sa používa v takomto prostredí.

EMISIE	SÚLAD PODĽA	ELEKTROMAGNETICKÉ PROSTREDIE
RF emisie (CISPR 11)	Skupina 1	Zariadenie využíva RF energiu len svoje interné fungovanie. Preto sú jeho rádiový frekvenčné emisie veľmi nízke a s najvyššou pravdepodobnosťou nespôsobujú žiadne rušenie blízkych elektronických zariadení.
Klasifikácia emisií CISPR	Trieda B	Zariadenie je vhodné na použitie vo všetkých sídlach vrátane obytných domov a sídel priamo pripojených k verejnej nízkonapäťovej elektrickej sieť, ktorá zásobuje budovy používané na účely bývania.
Harmonické emisie (IEC 61000-3-2)	Trieda A	
Kolísanie napätia/blikanie (IEC 61000-3-3)	Vyhovuje	

ELEKTROMAGNETICKÁ ODOLNOSŤ

Toto zariadenie je určené na použitie v elektromagnetickom prostredí špecifikovanom nižšie. Používateľ tohto zariadenia by sa mal uistiť, že sa používa v takomto prostredí.

ODOLNOSTI VOČÍ	TESTOVACIA ÚROVEŇ PODĽA NORMY IEC 60601-1-2	ÚROVEŇ ZHODY (TOHTO ZARIADENIA)	ELEKTROMAGNETICKÉ PROSTREDIE
Elektrostatický výboj, ESD (IEC 61000-4-2)	Náboj pri kontakte: ± 8 kV Náboj šírený vzduchom: ± 15 kV	± 8 kV 15 kV	Podlahy by mali byť drevené, betónové alebo z keramických dlaždíc. Ak sú podlahy pokryté syntetickým materiálom, relatívna vlhkosť by sa mala udržiavať na takej úrovni, aby sa elektrostatický náboj znížil na prijateľnú úroveň.
Elektrické rýchle prechody/impulzy (IEC 61000-4-4)	Napájacie rozvody: ± 2 kV Porty vstupného napájania DC ± 2 kV Signálne vstupné/výstupné linky: ± 1 kV	± 2 kV ± 2 kV ± 1 kV	Kvalita sieťového napájania by mala zodpovedať kvalite štandardnej pre komerčné alebo nemocničné prostredie.
RF priblíženie (IEC 61000-4-3)	385 Impulzná modulácia, 18 Hz 450 FM + 5 Hz odchýlka: 1 kHz sínus 710 745 780 Impulzná modulácia: 217 Hz 810 870 930 Impulzná modulácia: 18 Hz 1720 1845 1970 Impulzná modulácia: 217 Hz 2450 Impulzná modulácia: 217 Hz 5240 5500 5785 Impulzná modulácia: 217 Hz	27 V/m 28 V/m 9 V/m 28 V/m 28 V/m 28 V/m 9 V/m	Zariadenia s vysokými RF emisiami by sa mali udržiavať v bezpečnej vzdialenosti, aby sa znížila pravdepodobnosť rušenia.
Prepätia na sieťových rozvodoch striedavého prúdu (IEC 61000-4-5)	Spoločný režim: ± 2 kV Diferenciálny režim: ± 1 kV	± 2 kV ± 1 kV	Kvalita sieťového napájania by mala zodpovedať kvalite štandardnej pre komerčné alebo nemocničné prostredie.
Magnetické pole frekvencie napájania 50/60 Hz (IEC 61000-4-8)	30 A/m	30 A/m	Zariadenia, ktoré vyžarujú silné magnetické pole elektrického vedenia (nad 3A/m), by sa mali uchovávať v bezpečnej vzdialenosti, aby sa znížila pravdepodobnosť rušenia.
Poklesy napätia a krátke prerušenia na vstupných napájacích rozvodoch AC (IEC 61000-4-11)	Pokles > 95 %, 0,5 cyklu Pokles > 95 %, 1 cyklus Pokles 30 %, 25 cyklov (50 Hz) 30 cyklov (60 Hz) Poklesy >95 %, 250 cyklov (50 Hz) 300 cyklov (60 Hz)	0,5 cyklu 1 cyklus 25 cyklov (50 Hz) 30 cyklov (60 Hz) 250 cyklov (50 Hz) 300 cyklov (60 Hz)	Sieťové napájanie by malo zodpovedať kvalite štandardnej pre komerčné alebo nemocničné prostredie. Ak bude počas prerušenia napájania potrebné pokračovať v prevádzke, uistite sa, že batérie sú nainštalované a nabité. Uistite sa, že výdrž batérie presahuje najdlhšie predpokladané výpadky napájania alebo si zaobstarajte prídavný záložný napájací zdroj.

Toto zariadenie je určené na použitie v elektromagnetickom prostredí špecifikovanom nižšie.

Zákazník alebo používateľ tohto zariadenia by sa mal uistiť, že sa zariadenie používa v takomto prostredí.

SKÚŠKA ODOLNOSTI	ÚROVEŇ SKÚŠKY PODĽA NORMY IEC 60601	ÚROVEŇ ZHODY	ELEKTROMAGNETICKÉ PROSTREDIE – USMERNENIE
Vedené RF RF spojené do liniek (IEC 61000-4-6) Vyzarované RF (IEC 61000-4-3)	150 kHz až 80 MHz mimo pásiem ISM ^a 150 kHz až 80 MHz v pásmach ISM ^a	3 Vrms	Prenosné a mobilné RF komunikačné zariadenia vrátane káblov by sa nemali používať bližšie k žiadnej časti zariadenia, ako je odporúčaná vzdialenosť vypočítaná podľa nižšie uvedenej rovnice vzťahujúcej sa na frekvenciu vysielača. Odporúčaná vzdialenosť odstupe: $d=1,2/\sqrt{f} \cdot \sqrt{P}$ $d=1,2/\sqrt{P}$ 80 MHz to 800 MHz $d=2,3/\sqrt{P}$ 800 MHz až 2,5 GHz Kde P je maximálny výstupný výkon vysielača vo wattoch (W) podľa výrobcu vysielača a d je odporúčaná vzdialenosť odstupe v metroch (m). Intenzita poľa z pevných RF vysielačov ustanovená elektromagnetickým prieskumom na mieste určenia^a by mala byť nižšia ako úroveň zhody v jednotlivých frekvenčných rozsahoch^b. Rušenie sa môže vyskytnúť v blízkosti zariadení označených nasledujúcim symbolom: 

^a Pásma ISM (priemyselné, vedecké a lekárske) medzi 150 kHz a 80 MHz sú 6 765 MHz až 6 795 MHz; 13,553 MHz až 13,567 MHz; 26,957 MHz až 27,283 MHz; a 40,66 MHz až 40,70 MHz.

^b Intenzity poľa z pevných vysielačov, ako sú napríklad základňové stanice pre rádiové (mobilné/bezdrôtové) telefóny a pozemné mobilné rádiá, amatérske rádiá, rozhlasové vysielanie v pásme AM a FM a televízne vysielanie nemožno presne teoreticky predpokladať. Na posúdenie elektromagnetického prostredia v dôsledku prítomnosti pevných RF vysielačov je potrebné zvážiť elektromagnetický prieskum danej lokality. Ak nameraná intenzita poľa na mieste, kde sa zariadenie používa, prevyšuje vyššie uvedenú platnú úroveň zhody RF, zariadenie by sa malo sledovať, aby sa overilo, či funguje normálne. Ak sa zistí abnormálny výkon, môžu byť potrebné ďalšie opatrenia, ako napríklad zmena orientácie alebo premiestnenie zariadenia.

ODPORÚČANÉ VZDIALENOSTI ODSŤUPU »

Odporúčané vzdialenosti odstupu medzi prenosnými a mobilnými RF komunikačnými zariadeniami a zariadením NormaTec.

MENOVIÝ MAXIMÁLNY VÝSTUPNÝ VÝKON VYSIELAČA VO W	VZDIALENOSŤ ODSŤUPU PODĽA FREKVENCIE VYSIELAČOV V METROCH		
	150 kHz – 80 MHz $d = 1,2/\sqrt{P}$ vP	80 MHz až 800 MHz $d = 1,2/\sqrt{P}$ vP	800 MHz až 2,5 GHz $d = 2,3\sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

V prípade vysieláčov na úrovni maximálneho výstupného výkonu, ktoré nie sú uvedené vyššie, sa odporúčaná vzdialenosť odstupu (d) v metroch (m) dá odhadnúť podľa rovnice, ktorá sa vzťahuje na frekvenciu vysieláča, kde P je maximálny menovitý výstupný výkon vysieláča vo wattoch (W) podľa výrobcu vysieláča.

Poznámka 1: Pri frekvenciách 80 MHz a 800 MHz platí vzdialenosť odstupu pre vyššie frekvenčné pásmo.

Poznámka 2: Tieto usmernenia nemusia platiť za každých okolností. Šírenie elektromagnetického vlnenia je ovplyvnené absorpciou a odrazmi od konštrukcií, objektov a ľudí.

KLASIFIKÁCIA ZARIADENIA »

- Ochrana pred úrazom elektrickým prúdom: Zariadenie triedy II/s interným napájaním
- Stupeň ochrany pred úrazom elektrickým prúdom: Aplikovaná súčasť typu BF (zariadenie a návleky na dolnú končatinu, hornú končatinu a bedrá)
- Ochrana pre prienikom: IP21
- Zariadenie nie je vhodné na použitie v prítomnosti horľavej zmesi anestetik so vzduchom alebo s kyslíkom alebo oxidom dusným
- Nepretržitá prevádzka

RIEŠENIE PROBLÉMOV »

PROBLÉM	MOŽNÉ PRÍČINY	RIEŠENIA
Systém sa nespustí	Napájanie nie je zapnuté Napájací zdroj nie je riadne pripojený Chybná elektrická zásuvka	Zapnite zariadenie stlačením tlačidla napájania. Skontrolujte, či je zdroj napájania bezpečne pripojený k zariadeniu PULSE 2.0 a k elektrickej zásuvke. Skontrolujte, či elektrická zásuvka funguje.
Návleky (na dolnú končatinu, hornú končatinu alebo bedrá) sa nenafúknu	Masáž nebola spustená Hadica nie je bezpečne pripojená Príslušenstvo je poškodené	Ak chcete spustiť masáž, klepnite na tlačidlo spustenia. Skontrolujte, či je hadica bezpečne pripojená k zariadeniu PULSE 2.0 a či sú návleky pevne pripojené k rozvodnej skrinke. Skontrolujte, či na návlakoch nevznikajú vzduchové úniky.
Systém prestal pumpovať	Hadica nie je bezpečne pripojená Návleky sú poškodené	Skontrolujte, či je hadica bezpečne pripojená k zariadeniu PULSE 2.0 a či sú návleky pevne pripojené k rozvodnej skrinke. Skontrolujte, či na návlakoch nevznikajú vzduchové úniky.
Hlásenie o úniku vzduchu: ERR	Únik vzduchu	Skontrolujte, či nevznikli netesnosti na hadici a návleku. Skontrolujte, či sú konektory riadne pripojené.
Slabá batéria	Batériu je potrebné nabiť	Pripojte zariadenie k elektrickej sieti, aby sa nabila batéria. Informácie o funkcii batérie nájdete na strane 10.
Nie je možné nadviazať alebo zachovať spojenie cez Bluetooth	Funkcia Bluetooth je vypnutá	Funkciu Bluetooth zapnite na zariadení NormaTec a na telefóne, ktorý sa pokúša spárovať so zariadením NormaTec.

Ak potrebujete poradiť, zavolajte na zákaznický servis spoločnosti NormaTec na čísle +1.617.658.5800.

ZÁRUČNÉ INFORMÁCIE »

Obmedzená dvojročná záruka na zariadenie NormaTec PULSE 2.0

Obmedzená dvojročná záruka na návleky a iné príslušenstvo

Na zariadenie NormaTec PULSE 2.0 sa vzťahuje záruka spoločnosti NormaTec, Massachusetts Corporation („NormaTec“) poskytovaná na výrobné nedostatky materiálu a dielenského vyhotovenia, ktorá platí po dobu dvoch rokov od dátumu zakúpenia zariadenia od spoločnosti NormaTec. V prípade, že sa takýto nedostatok vyskytne počas záručnej doby, spoločnosť NormaTec podľa svojho uváženia (a) nedostatok odstráni opravou alebo výmenou príslušnej súčasti alebo komponentu, ktorý v dôsledku takejto chyby zlyhal, a to bez odpłaty za diely a prácu; alebo (b) vymení zariadenie za kus s rovnakým alebo v danom čase aktuálnym dizajnom.

Návleky a ďalšie príslušenstvo NormaTec zahŕňajú návleky na dolnú končatinu, návleky na bedrá, návleky na hornú končatinu, napájací zdroj a hadice. Na návleky a iné príslušenstvo k systému NormaTec sa vzťahuje záruka spoločnosti NormaTec na výrobné nedostatky materiálu a dielenského vyhotovenia, ktorá platí po dobu dvoch rokov od dátumu zakúpenia zariadenia od spoločnosti NormaTec. V prípade, že sa takýto nedostatok vyskytne počas záručnej doby, spoločnosť NormaTec podľa svojho uváženia (a) nedostatok odstráni opravou alebo výmenou príslušnej súčasti alebo komponentu, ktorý v dôsledku takejto chyby zlyhal, a to bez odpłaty za diely a prácu; alebo (b) vymení zariadenie za kus s rovnakým alebo v danom čase aktuálnym dizajnom.

Vyššie uvedené záruky nepokrývajú bežné opotrebenie ani kozmetické poškodenie a strácajú platnosť, ak sa zariadenie a/alebo návleky a ďalšie príslušenstvo (spoločne „výrobok“) nepoužívajú v súlade s návodom na použitie, iným spôsobom sa nevhodne používajú alebo sa upravujú akýmkoľvek spôsobom, a/alebo boli opravené alebo pozmenené inou osobou ako zástupcom autorizovaného servisu spoločnosti NormaTec. Tieto záruky výslovne vylučujú náklady na prepravu, doručenie alebo poistenie, prípadne nedostatky, poškodenia alebo zlyhania vyplývajúce z nenáležitého použitia, hrubého použitia, nesprávneho alebo neobvyklého použitia či zanedbania.

SPOLOČNOSŤ NORMATEC OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH PROSTRIEDKOV NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI ODVODENÉ ZÁRUKY VRÁTANIE ZÁRUK NA OBCHODOVATEĽNOSŤ A VHDNOSŤ NA OSOBITNÝ ÚČEL ALEBO POUŽITIE A JEJ ZÁRUKY SÚ ČASOVO OBMEDZENÉ PODĽA VYŠŠIE UVEDENÝCH USTANOVENÍ. POKIAĽ SA VYŠŠIE NEUJADZA INAK, SPOLOČNOSŤ NORMATEC NEAKCEPTUJE ŽIADNE ZÁVÄZKY ANI ZODPOVEDNOSŤ VO VZŤAHU K SVOJMU ZÁKAZNÍKOVÍ ALEBO AKEJKOL'VEK INEJ OSOBE ČI SUBJEKTU, POKIAĽ IDE O AKÝKOL'VEK ZÁVÄZOK, STRATU ČI POŠKODENIE SPÔSOBENÉ Priamo ČI NEPRIAMO POUŽÍVANÍM ALEBO PREVÁDZKOU VÝROBKU, ALEBO VYVSTÁVAJÚCE Z POUŽÍVANIA ČI NESCHOPNOSTI POUŽÍVAŤ VÝROBK ČI AKÉHOKOL'VEK PORUŠENIA TÝCHTO ZÁRUK, OKREM INÉHO VRÁTANIE PRÍPADNÝCH ŠKÔD VYPLYVÁJÚCICH Z BEŽNÝCH NEPRÍJEMNOSTÍ, STRATENÉHO ČASU, POŠKODENIA MAJETKU ALEBO UŠLÉHO ZISKU, PRÍPADNE AKÝCHKOL'VEK NEPRIAMYCH, ZVLÁŠTNÝCH, NÁHODNÝCH ČI DÔSLEDKOVÝCH ŠKÔD AKÉHOKOL'VEK DRUHU.

Keďže niektoré štáty nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných a dôsledkových škôd, vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia sa na vás nemusia vzťahovať. Tieto záruky vám dávajú špecifické zákonné práva. Pritom však v závislosti od konkrétnej krajiny môžete mať okrem nich aj iné práva. V prípade nedostatku výrobku, na ktorý sa vzťahujú vyššie uvedené záruky počas príslušnej záručnej lehoty, zašlite výrobok spoločnosti NormaTec na adresu 480 Pleasant Street, Suite A200, Watertown, MA 02472 USA, s predplateným poštovým a poistením, charakteristikou poruchy a RMA číslom od spoločnosti NormaTec. RMA číslo môžete získať kontaktovaním spoločnosti NormaTec na adrese +1.617.658.5800 alebo support@normatecrecovery.com.

Všetky vymenené diely a výrobky sa stávajú majetkom spoločnosti NormaTec. Pri vykonávaní záručného servisu môžu byť použité nové alebo repasované diely a výrobky. Na opravené alebo vymenené súčiastky a výrobky sa vzťahuje záruka v dĺžke zostávajúcej časti pôvodnej záručnej doby. Za opravu alebo výmenu súčiastok a výrobkov realizovanú po uplynutí príslušnej záručnej doby vám bude účtovaný poplatok.

ŽÁSADY VRACANIA TOVAROV »

Tieto zásady platia len vtedy, ak ste koncovým používateľom a zariadenie ste zakúpili priamo od spoločnosti NormaTec.

Ak by ste neboli spokojní so svojím nákupom, výrobok môžete vrátiť do tridsiatich (30) dní od dátumu zakúpenia. Ak zakúpite nesprávne veľkosti nálevkov, o ich výmenu môžete požiadať do štrnástich (14) dní od dátumu zakúpenia. Všetky vrátenia a výmeny tovaru podliehajú nižšie uvedeným podmienkam.

- Vrátený a vymieňaný tovar musí byť označený RMA číslom (Return Merchandise Authorization). RMA číslo môžete získať kontaktovaním našej spoločnosti na čísle +1.617.658.5800 alebo na e-mailovej adrese support@normatecrecovery.com. Ak nám tovary vrátite bez RMA čísla, pridáte o nárok na vrátenie peňazí na účet.
- Vracané tovary musia byť odoslané do 30 dní od dátumu zakúpenia; vymieňané tovary musia byť odoslané do 14 dní od dátumu zakúpenia.
- Výrobky a obaly musia byť vrátené v novom a nepoškodenom stave. Výrobky, ktoré vykazujú známky opotrebenia alebo sú znečistené akýmkoľvek spôsobom, budú považované za „neakceptovateľné“. O tejto skutočnosti budete informovaní. Neakceptovateľné vracané a/alebo vymieňané tovary vám budú zaslané späť po uhradení poplatku za ich kontrolu/poštovné.
- Na vracané tovary sa bude účtovať poplatok vo výške 7,5 % za opakované naskladnenie. Vrátený tovar je tovar, ktorý sa zasiela späť so žiadosťou o vrátenie peňazí.
- Ak z ľubovoľných príčin odmietnete prevziať svoju objednávku, bude vám vrátená suma za tovar znížená o poštovné.
- Sumy vracané v čiastkovej alebo plnej výške budú pripísané na účet kreditnej karty použitej pri nákupe.
- Spoločnosť NormaTec nezodpovedá za položky stratené alebo poškodené počas prepravy.

POKYNY NA ZASIELANIE VRACANÉHO TOVARU

Krok 1: Kontaktujte nás na čísle +1.617.658.5800 alebo e-mailovej adrese support@normatecrecovery.com so žiadosťou o RMA číslo (Return Merchandise Authorization).

Krok 2: Tovary s pôvodným obalom a všetkou prepravnou dokumentáciou vložte do prepravnej krabice. V zásielke nezabudnite uviesť svoje meno, kontaktné údaje, dôvod vrátenia/výmeny tovaru a RMA číslo, aby mohlo dôjsť k riadnemu vybaveniu vrátenia/výmeny tovaru.

Krok 3: Uistite sa, že vaše meno, adresa a RMA číslo sú uvedené aj na vonkajšej strane prepravnej krabice a zásielku odošlite na adresu NormaTec, 480 Pleasant Street, Suite A200, Watertown, MA 02472 USA.

Krok 4: Zasielajte prepravnou službou FedEx alebo UPS. Zásielku v prípade potreby zasielajte doporučene a s poistením na plnú hodnotu tovaru. Spoločnosť NormaTec nezodpovedá za položky stratené alebo poškodené počas prepravy.

